

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

LoyalTails GmbH – Hundebetreuung, Hundepension & Hol- und Bringservice

Gültig ab 1. Juli 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der LoyalTails GmbH (nachfolgend «LoyalTails») und ihrer Kundschaft (nachfolgend «Kunde» bzw. «Hundehalter»). Sie finden Anwendung auf alle von LoyalTails angebotenen Dienstleistungen, insbesondere die Hundetagesbetreuung, die Hundepension (Ferienbetreuung) sowie den Hol- und Bringservice.

Der Vertrag kommt zustande, sobald LoyalTails die Anmeldung bzw. Buchung des Kunden schriftlich, per E-Mail oder mündlich bestätigt. Spätestens mit der Übergabe des Hundes in die Obhut von LoyalTails anerkennt der Kunde diese AGB als verbindlich. Bei wiederkehrenden Betreuungen gelten die AGB auch für alle zukünftigen Buchungen, ohne dass es einer erneuten Bestätigung bedarf.

2. Anmeldung, Probetag und Aufnahmebedingungen

- Vor der regulären Aufnahme findet ein kostenloses Kennenlerngespräch sowie ein kostenloser Probetag statt. Für Hunde, die in der Hundepension übernachten sollen, ist zusätzlich eine Probenacht erforderlich.
- Der Kunde füllt vor der ersten Betreuung den Fragebogen mit den Hunde- und Kontaktdaten vollständig und wahrheitsgetreu aus.
- Für die Aufnahme sind ein vollständiger Impfschutz, eine aktuelle Entwurmung sowie ein wirksamer Zecken- und Flohschutz Voraussetzung (siehe Ziffer 4).
- Für die Tagesbetreuung ist eine regelmässige Teilnahme von mindestens einem festen Wochentag pro Woche erforderlich. Der vereinbarte Wochentag bleibt grundsätzlich bestehen und kann nur durch vorherige Absprache geändert werden, damit sich die Hunde an eine konstante Gruppe und einen geregelten Tagesablauf gewöhnen können. Ferienhunde werden bevorzugt aufgenommen, wenn sie die Tagesstruktur bereits kennen.
- LoyalTails behält sich vor, einen Hund ohne Angabe von Gründen nicht aufzunehmen, insbesondere wenn er sich nicht in die Gruppe integrieren lässt, da die Qualität der Betreuung und die Gesundheit aller Hunde im Vordergrund stehen.
- Welpen werden nach Rücksprache aufgenommen. Idealerweise sind Welpen schon 6 Monate alt. Da jeder Welpen eine individuelle Entwicklung zurücklegt, klären wir das gemeinsam mit Ihnen ab.

3. Pflichten des Hundehalters

Der Hundehalter verpflichtet sich, LoyalTails wahrheitsgetreu über alle Eigenschaften seines Hundes zu informieren, die für das Zusammenleben in der Gruppe relevant sind. Dazu gehören insbesondere Gesundheitszustand, Allergien, Krankheiten, Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggressivität, Ängstlichkeit, Jagd- oder Zerstörungsverhalten), frühere Beissvorfälle sowie eine bestehende oder bevorstehende Läufigkeit.

- Der Hundehalter bestätigt, rechtmässiger Eigentümer des Hundes zu sein.
- Werden relevante Angaben unterlassen oder falsch gemacht, haftet der Hundehalter für sämtliche daraus entstehenden Schäden – auch gegenüber Dritten und anderen betreuten Hunden.
- Eine bestehende oder bevorstehende Läufigkeit ist spätestens bei der Übergabe zu melden. Läufige Hündinnen können während der Läufigkeit nicht in der Gruppe betreut werden.

- Unkastrierte Rüden können nicht in der Gruppe betreut werden. Chemisch kastrierte Rüden werden nur nach vorgängiger Rücksprache und Einschätzung durch LoyalTails aufgenommen.
- Kantonale Auflagen (z. B. Leinen- oder Maulkorbpflicht) sind LoyalTails mitzuteilen und mit einer Kopie der Auflage zu belegen.

4. Impfschutz und Gesundheit

Zum Schutz aller betreuten Hunde nimmt LoyalTails nur gesunde, geimpfte und entwurmete Tiere auf. Der Hundehalter weist den Impfschutz durch Vorlage des Impfausweises nach.

- Erforderlich ist eine regelmässige Grundimmunisierung gemäss Empfehlung eines Schweizer Tierarztes (Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose) sowie ein aktueller Schutz gegen Zwingerhusten. Die nasale Zwingerhusten-Impfung wird empfohlen.
- Der Hund muss durchgehend gegen Zecken und Flöhe geschützt und regelmässig entwurmt sein (Empfehlung: alle 3–6 Monate).
- Ansteckende Krankheiten (z. B. Zwingerhusten, Flöhe, Wurmbefall) sind LoyalTails unverzüglich zu melden. LoyalTails kann die Betreuung in diesem Fall verweigern oder vom Vertrag zurücktreten.
- Kranke oder verletzte Hunde können nur nach vorheriger Absprache aufgenommen werden.

5. Versicherung und Haftung

LoyalTails ist sich der Verantwortung gegenüber den anvertrauten Hunden bewusst und verfügt über einen umfassenden Versicherungsschutz. Dazu gehören insbesondere eine Betriebshaftpflichtversicherung, eine Fahrzeugversicherung für den sicheren Hundetransport im Rahmen des Hol- und Bringservice sowie eine Unfallversicherung für die Mitarbeitenden.

- Der Hundehalter bestätigt, dass für seinen Hund eine gültige Privathaftpflichtversicherung mit Deckung für durch das Tier verursachte Schäden besteht.
- Der Hundehalter haftet grundsätzlich für sämtliche Schäden, die sein Hund während der Betreuung verursacht – an Personen, anderen Hunden, Sachen oder an der Infrastruktur von LoyalTails.
- LoyalTails betreut die Hunde mit grösster Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen. Trotz sorgfältiger Gruppenzusammenstellung und Beaufsichtigung können kleinere Auseinandersetzungen oder Verletzungen unter Hunden nicht vollständig ausgeschlossen werden.
- Beim Transport im Rahmen des Hol- und Bringservice werden die Hunde in einem dafür ausgerüsteten Fahrzeug und unter Einhaltung der nötigen Sicherheitsmassnahmen befördert. Der Transport ist über die Fahrzeugversicherung von LoyalTails gedeckt.
- LoyalTails haftet ausschliesslich für Schäden, die auf vorsätzliche oder grobfahrlässige Pflichtverletzungen zurückzuführen sind. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.
- Für das Entlaufen eines Hundes bei angemessener Sicherung, für Verletzungen, Erkrankungen oder Infektionen sowie für mitgebrachte Gegenstände (Decken, Leinen, Näpfe, Spielzeug usw.) wird keine Haftung übernommen, sofern LoyalTails keine grobe Sorgfaltspflichtverletzung nachgewiesen werden kann.
- Bei alten oder kranken Hunden wird jegliche Haftung bei einer Verschlechterung des Gesundheitszustands oder bei Tod aus unvorhersehbaren oder altersbedingten Gründen ausgeschlossen.

6. Medizinische Notfälle

Erkrankt oder verletzt sich ein Hund während der Betreuung, ist LoyalTails berechtigt, die notwendigen Massnahmen zu treffen und einen Tierarzt aufzusuchen. LoyalTails versucht, den

Hundehalter (oder die hinterlegte Zusatzkontaktperson) unverzüglich zu informieren. Ist dieser nicht erreichbar, entscheidet LoyalTails im Sinne des Tierwohls eigenständig über die weiteren Schritte.

Wenn möglich, wird der vom Halter bezeichnete Haustierarzt kontaktiert. Ist dies aus zeitlichen oder organisatorischen Gründen nicht möglich, wird der nächstgelegene Tierarzt bzw. die nächstgelegene Tierklinik aufgesucht. Sämtliche Behandlungs-, Transport- und Nebenkosten gehen unabhängig von der Ursache zu Lasten des Hundehalters.

7. Hol- und Bringservice

- Auf Wunsch holt LoyalTails den Hund zu Hause ab und bringt ihn wieder zurück. Der Hundehalter muss dafür nicht zwingend anwesend sein, sofern dies vorgängig vereinbart wurde.
- Der Hund wird in einem dafür ausgerüsteten Fahrzeug und unter Einhaltung der nötigen Sicherheitsmassnahmen transportiert. Mit der Buchung erklärt sich der Hundehalter mit dem Transport einverstanden.
- Die Kosten für den Hol- und Bringservice richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.
- Der Hol- und Bringservice wird standardmässig in folgenden Gemeinden angeboten: Altendorf, Bubikon, Dürnten, Egg, Hombrechtikon, Lachen, Männedorf, Meilen, Oetwil am See, Pfäffikon SZ, Rapperswil-Jona, Rüti, Schindellegi, Stäfa, Uetikon am See und Wollerau. Weitere Einzugsgebiete sind auf Anfrage und nach Absprache möglich.

8. Bring- und Abholzeiten / Verspätungen

- Das Bringen erfolgt zwischen 07:30–08:00 Uhr und das Abholen zwischen 16:30–17:00 Uhr. Abweichungen sind vorgängig abzusprechen.
- Hunde sind beim Bringen und Abholen stets an der Leine zu führen. Begrüssungen und Verabschiedungen sollen ruhig und kurz gehalten werden, um Unruhe in der Gruppe zu vermeiden.
- Bei absehbaren Verspätungen ist LoyalTails rechtzeitig telefonisch zu informieren.
- Wird ein Hund nicht zur vereinbarten Zeit abgeholt, kann LoyalTails einen angemessenen Zuschlag für die zusätzliche Betreuungszeit verrechnen.
- Wird ein Hund ohne Mitteilung nicht abgeholt, versucht LoyalTails, den Halter zu erreichen. Bleibt der Hund über den vereinbarten Termin hinaus und liegt keine Information vor, ist LoyalTails berechtigt, nach angemessener Frist und unter vorheriger Benachrichtigung weitere Schritte einzuleiten. Sämtliche dadurch entstehenden Kosten trägt der Hundehalter.

9. Preise und Zahlungsbedingungen

- Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäss Website oder schriftlicher Vereinbarung. Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, exklusive allfälliger Mehrwertsteuer.
- Bei regelmässiger Tagesbetreuung erfolgt die Rechnungsstellung ca. alle 4-5 Wochen (≈ Monat). Die Abo-Preise werden wochengenau abgerechnet. D.h. die durchschnittlichen Tage je Woche bestimmen den Preis.
- Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
- Bei Ferienaufenthalten (Hundepension) wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt. Ein- und Austrittstag werden je als ganzer Tag verrechnet.
- Zusätzlich bezogene Leistungen (z. B. Futter bezogen von LoyalTails) werden separat ausgewiesen.
- Bei Zahlungsverzug wird pro Mahnung eine administrative Mahngebühr von CHF 20.– erhoben.
- LoyalTails behält sich vor, die Preise jederzeit anzupassen. Änderungen werden vorgängig mitgeteilt.

Aktuelle Preisliste (Stand 1. Juli 2026):

Angebot	Konditionen	Preis pro Tag
Einzeltag	Bei 1–2 Tagen pro Woche	CHF 88
Bronze-Abo	Bei 3 Tagen pro Woche	CHF 83
Silber-Abo	Bei 4 Tagen pro Woche	CHF 80
Gold-Abo	Bei 5 Tagen pro Woche	CHF 78
Hol- und Bringservice	Pro Tag	CHF 10
Nacht	Pro Nacht	CHF 20
Wochenende	Pro Tag	CHF 100
Probetag	Zum Kennenlernen	Kostenlos
Probenacht	Vor Ferienaufenthalten	CHF 20
LoyalTails Futter	Unser Futter, pro Tag	CHF 10

Alle Preise verstehen sich in CHF pro Tag bzw. Nacht, exklusive allfälliger Mehrwertsteuer. Massgebend ist jeweils die aktuelle Preisliste auf www.loyaltails.ch.

10. Annullation und Absagen

LoyalTails wird die Monatsplanung vor Beginn des Monats an die Kunden verschicken.

- Längere Abwesenheiten (z. B. Ferien des Halters) sind mindestens 4 Wochen im Voraus mitzuteilen.

Wir legen Wert auf Regelmässigkeit, um die Rudelgruppen gut aufeinander abstimmen zu können. Das erhöht die Betreuungsqualität und kommt allen Hunden zu Gute. Daher informieren die Kunden uns bitte frühzeitig wenn sich Ihre Pläne ändern sollten. Wir versuchen immer eine gemeinschaftliche Lösung zu finden.

- Erfolgt die Stornierung 14 bis 7 Tage (336 bis 168 Stunden) vor dem vereinbarten Betreuungsbeginn, werden 50 % der reservierten Betreuungskosten verrechnet.
- Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Tage (168 Stunden) vor dem vereinbarten Betreuungsbeginn, werden 100 % der reservierten Betreuungskosten verrechnet.
- Hundepension (Ferienaufenthalte): Ferienaufenthalte ab 7 Tagen sind mindestens 28 Tage (672 Stunden) vor Eintritt abzusagen. Bei späteren Absagen, unvollständigen oder nicht angetretenen Aufenthalten wird der gesamte Aufenthaltspreis verrechnet.

11. Bild- und Videoaufnahmen

Während der Betreuung können Fotos und Videos der betreuten Hunde entstehen. Diese dürfen von LoyalTails zu Dokumentations- und Werbezwecken (z. B. Website, Social Media) verwendet werden. Wünscht der Hundehalter keine Veröffentlichung, ist dies LoyalTails vor Betreuungsbeginn schriftlich mitzuteilen. Der Wunsch wird selbstverständlich respektiert.

12. Datenschutz

LoyalTails bearbeitet die persönlichen Vertrags- und Rechnungsdaten vertraulich und in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz. Die Daten dienen ausschliesslich der internen Verarbeitung, der Betreuung des Hundes und der Rechnungsstellung und werden nicht

an unberechtigte Dritte weitergegeben oder verkauft. Gesetzliche oder behördliche Auskunftspflichten (z. B. gegenüber dem kantonalen Veterinäramt) bleiben vorbehalten.

13. Änderungen der AGB und Preise

LoyalTails behält sich vor, diese AGB sowie die Preise jederzeit anzupassen. Änderungen werden den Kundinnen und Kunden auf der Website oder per E-Mail mitgeteilt.

Preisänderungen werden mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich oder per E-Mail angekündigt und gelten ab dem auf die Ankündigungsfrist folgenden Monat. Ist der Kunde mit der Preisanpassung nicht einverstanden, kann er das Betreuungsverhältnis bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise schriftlich oder per E-Mail kündigen.

Das Betreuungsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit schriftlich oder per E-Mail auf das Ende des Folgemonats gekündigt werden. Bereits im Voraus bezahlte, nicht bezogene Leistungen werden anteilig zurückerstattet.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen LoyalTails und dem Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der LoyalTails GmbH in Oberiberg, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem ursprünglichen Zweck wirtschaftlich und sinngemäss am nächsten kommt.

Oberiberg, Stand 1. Juli 2026

LoyalTails GmbH